



# INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT DPMPTSP PROVINSI JAWA TENGAH JANUARI TAHUN 2022



NILAI IKM

# 94.56

- **KATEGORI : SANGAT BAIK**
- **PERIODE SURVEI : JANUARI TAHUN 2022**
- **RESPONDEN : 197 ORANG**

No.	Unsur Pelayanan	Nilai Rata-Rata
U1	Persyaratan	3,756
U2	Prosedur	3,772
U3	Waktu pelayanan	3,761
U4	Biaya/tarif	3,777
U5	Produk layanan	3,792
U6	Kompetensi pelaksana	3,787
U7	Perilaku pelaksana	3,797
U8	Sarana dan Prasarana	3,802
U9	Penanganan Pengaduan	3,797

TERIMAKASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN  
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT BAGI UNIT KAMI UNTUK MEMPERBAIKI DAN  
MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT



# INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT DPMPTSP PROVINSI JAWA TENGAH FEBRUARI TAHUN 2022



NILAI IKM

# 94.97

- **KATEGORI : SANGAT BAIK**
- **PERIODE SURVEI : FEBRUARI TAHUN 2022**
- **RESPONDEN : 132 ORANG**

No.	Unsur Pelayanan	Nilai Rata-Rata
U1	Persyaratan	3,803
U2	Prosedur	3,826
U3	Waktu pelayanan	3,803
U4	Biaya/tarif	3,788
U5	Produk layanan	3,773
U6	Kompetensi pelaksana	3,803
U7	Perilaku pelaksana	3,803
U8	Sarana dan Prasarana	3,788
U9	Penanganan Pengaduan	3,803

TERIMAKASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN  
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT BAGI UNIT KAMI UNTUK MEMPERBAIKI DAN  
MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT



# INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT DPMPTSP PROVINSI JAWA TENGAH MARET TAHUN 2022



NILAI IKM

**97.39**

- **KATEGORI : SANGAT BAIK**
- **PERIODE SURVEI : MARET TAHUN 2022**
- **RESPONDEN : 166 ORANG**

No.	Unsur Pelayanan	Nilai Rata-Rata
U1	Persyaratan	3,880
U2	Prosedur	3,873
U3	Waktu pelayanan	3,892
U4	Biaya/tarif	3,892
U5	Produk layanan	3,892
U6	Kompetensi pelaksana	3,910
U7	Perilaku pelaksana	3,910
U8	Sarana dan Prasarana	3,904
U9	Penanganan Pengaduan	3,910

TERIMAKASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN  
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT BAGI UNIT KAMI UNTUK MEMPERBAIKI DAN  
MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT



# INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT DPMPTSP PROVINSI JAWA TENGAH APRIL TAHUN 2022



NILAI IKM

**95.49**

- **KATEGORI : SANGAT BAIK**
- **PERIODE SURVEI : APRIL TAHUN 2022**
- **RESPONDEN : 48 ORANG**

No.	Unsur Pelayanan	Nilai Rata-Rata
U1	Persyaratan	3,854
U2	Prosedur	3,854
U3	Waktu pelayanan	3,771
U4	Biaya/tarif	3,854
U5	Produk layanan	3,833
U6	Kompetensi pelaksana	3,750
U7	Perilaku pelaksana	3,813
U8	Sarana dan Prasarana	3,833
U9	Penanganan Pengaduan	3,813

TERIMAKASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN  
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT BAGI UNIT KAMI UNTUK MEMPERBAIKI DAN  
MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT



# INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT DPMPTSP PROVINSI JAWA TENGAH MEI TAHUN 2022



NILAI IKM

**94.99**

- **KATEGORI : SANGAT BAIK**
- **PERIODE SURVEI : MEI TAHUN 2022**
- **RESPONDEN : 142 ORANG**

No.	Unsur Pelayanan	Nilai Rata-Rata
U1	Persyaratan	3,768
U2	Prosedur	3,810
U3	Waktu pelayanan	3,810
U4	Biaya/tarif	3,810
U5	Produk layanan	3,796
U6	Kompetensi pelaksana	3,810
U7	Perilaku pelaksana	3,838
U8	Sarana dan Prasarana	3,782
U9	Penanganan Pengaduan	3,775

TERIMAKASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN  
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT BAGI UNIT KAMI UNTUK MEMPERBAIKI DAN  
MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT



# INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT DPMPTSP PROVINSI JAWA TENGAH JUNI TAHUN 2022



NILAI IKM

**93.6**

- **KATEGORI : SANGAT BAIK**
- **PERIODE SURVEI : JUNI TAHUN 2022**
- **RESPONDEN : 284 ORANG**

No.	Unsur Pelayanan	Nilai Rata-Rata
U1	Persyaratan	3,785
U2	Prosedur	3,796
U3	Waktu pelayanan	3,764
U4	Biaya/tarif	3,669
U5	Produk layanan	3,810
U6	Kompetensi pelaksana	3,796
U7	Perilaku pelaksana	3,817
U8	Sarana dan Prasarana	3,444
U9	Penanganan Pengaduan	3,817

TERIMAKASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN  
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT BAGI UNIT KAMI UNTUK MEMPERBAIKI DAN  
MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT



# INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT DPMPTSP PROVINSI JAWA TENGAH JULI TAHUN 2022



NILAI IKM

**90.8**

- **KATEGORI : SANGAT BAIK**
- **PERIODE SURVEI : JULI TAHUN 2022**
- **RESPONDEN : 219 ORANG**

No.	Unsur Pelayanan	Nilai Rata-Rata
U1	Persyaratan	3,735
U2	Prosedur	3,763
U3	Waktu pelayanan	3,740
U4	Biaya/tarif	3,507
U5	Produk layanan	3,781
U6	Kompetensi pelaksana	3,772
U7	Perilaku pelaksana	3,785
U8	Sarana dan Prasarana	2,817
U9	Penanganan Pengaduan	3,790

TERIMAKASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN  
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT BAGI UNIT KAMI UNTUK MEMPERBAIKI DAN  
MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT



# INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT DPMPTSP PROVINSI JAWA TENGAH AGUSTUS TAHUN 2022



NILAI IKM

# 92.82

- **KATEGORI : SANGAT BAIK**
- **PERIODE SURVEI : AGUSTUS TAHUN 2022**
- **RESPONDEN : 245 ORANG**

No.	Unsur Pelayanan	Nilai Rata-Rata
U1	Persyaratan	3,784
U2	Prosedur	3,788
U3	Waktu pelayanan	3,816
U4	Biaya/tarif	3,633
U5	Produk layanan	3,784
U6	Kompetensi pelaksana	3,800
U7	Perilaku pelaksana	3,829
U8	Sarana dan Prasarana	3,163
U9	Penanganan Pengaduan	3,820

TERIMAKASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN  
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT BAGI UNIT KAMI UNTUK MEMPERBAIKI DAN  
MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT





# INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT DPMPTSP PROVINSI JAWA TENGAH SEPTEMBER TAHUN 2022



NILAI IKM

# 93.77

- **KATEGORI : SANGAT BAIK**
- **PERIODE SURVEI : SEPTEMBER TAHUN 2022**
- **RESPONDEN : 199 ORANG**

No.	Unsur Pelayanan	Nilai Rata-Rata
U1	Persyaratan	3,794
U2	Prosedur	3,794
U3	Waktu pelayanan	3,824
U4	Biaya/tarif	3,719
U5	Produk layanan	3,799
U6	Kompetensi pelaksana	3,824
U7	Perilaku pelaksana	3,824
U8	Sarana dan Prasarana	3,342
U9	Penanganan Pengaduan	3,839

TERIMAKASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN  
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT BAGI UNIT KAMI UNTUK MEMPERBAIKI DAN  
MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT



# INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT DPMPTSP PROVINSI JAWA TENGAH OKTOBER TAHUN 2022



NILAI IKM

# 92.93

- **KATEGORI : SANGAT BAIK**
- **PERIODE SURVEI : OKTOBER TAHUN 2022**
- **RESPONDEN : 198 ORANG**

No.	Unsur Pelayanan	Nilai Rata-Rata
U1	Persyaratan	3,742
U2	Prosedur	3,753
U3	Waktu pelayanan	3,697
U4	Biaya/tarif	3,667
U5	Produk layanan	3,758
U6	Kompetensi pelaksana	3,768
U7	Perilaku pelaksana	3,813
U8	Sarana dan Prasarana	3,485
U9	Penanganan Pengaduan	3,773

TERIMAKASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN  
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT BAGI UNIT KAMI UNTUK MEMPERBAIKI DAN  
MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT



# INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT DPMPTSP PROVINSI JAWA TENGAH NOVEMBER TAHUN 2022



NILAI IKM

**95**

- **KATEGORI : SANGAT BAIK**
- **PERIODE SURVEI : NOVEMBER TAHUN 2022**
- **RESPONDEN : 215 ORANG**

No.	Unsur Pelayanan	Nilai Rata-Rata
U1	Persyaratan	3,795
U2	Prosedur	3,814
U3	Waktu pelayanan	3,819
U4	Biaya/tarif	3,712
U5	Produk layanan	3,814
U6	Kompetensi pelaksana	3,833
U7	Perilaku pelaksana	3,902
U8	Sarana dan Prasarana	3,665
U9	Penanganan Pengaduan	3,847

TERIMAKASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN  
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT BAGI UNIT KAMI UNTUK MEMPERBAIKI DAN  
MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT



# INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT DPMPTSP PROVINSI JAWA TENGAH DESEMBER TAHUN 2022



NILAI IKM

# 95.01

- **KATEGORI : SANGAT BAIK**
- **PERIODE SURVEI : DESEMBER TAHUN 2022**
- **RESPONDEN : 156 ORANG**

No.	Unsur Pelayanan	Nilai Rata-Rata
U1	Persyaratan	3,821
U2	Prosedur	3,827
U3	Waktu pelayanan	3,814
U4	Biaya/tarif	3,744
U5	Produk layanan	3,846
U6	Kompetensi pelaksana	3,846
U7	Perilaku pelaksana	3,865
U8	Sarana dan Prasarana	3,558
U9	Penanganan Pengaduan	3,885

TERIMAKASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN  
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT BAGI UNIT KAMI UNTUK MEMPERBAIKI DAN  
MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT