

1. REKAP HELPDESK BULAN JANUARI

No.	Bidang	JENIS LAYANAN HELPDESK			RINCIAN MEDIA LAYANAN										
		Informasi	Pengaduan	Jumlah	FO-Helpdesk	SIAP Jateng	Surat	SmS	LpGub	Email	FB	IG	Tweet	WA	Jumlah
1	OSS RBA	135	13	148	116	0	0	0	0	0	0	0	0	32	148
2	Ketenagakerjaan	10	0	10	7	0	0	0	0	0	0	0	0	3	10
3	Koperasi	1	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
4	Kesbangpolinmas	3	0	3	2	0	0	0	0	0	0	0	0	1	3
5	Sosial	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6	PUPR (PUSDA TARU)	3	0	3	2	0	0	0	0	0	0	0	0	1	3
7	Kelautan dan Perikanan	6	0	6	3	0	0	0	0	0	0	0	0	3	6
8	Lingkungan Hidup dan Kehutanan	5	0	5	4	0	0	0	0	0	0	0	0	1	5
9	PUPR (Bina Marga)	1	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
10	Transportasi	4	0	4	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4
11	Perindustrian	10	0	10	7	0	0	0	0	0	0	0	0	3	10
12	Kesehatan, Obat dan Makanan	18	2	20	18	0	0	0	1	0	0	0	0	1	20
13	Pertanian	5	0	5	4	0	0	0	0	0	0	0	0	1	5
14	Perdagangan	1	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
15	Pariwisata	2	0	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
16	Energi dan Sumber Daya Mineral	43	1	44	33	1	0	0	0	0	0	0	0	10	44
17	Pendidikan dan Kebudayaan	4	0	4	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4
18	Perizinan Lainnya	14	0	14	9	1	0	0	0	0	0	0	0	4	14
<b>Total</b>		<b>265</b>	<b>16</b>	<b>281</b>	<b>218</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>60</b>	<b>281</b>

2. REKAP HELPDESK BULAN FEBRUARI

No.	Bidang	JENIS LAYANAN HELPDESK			RINCIAN MEDIA LAYANAN										
		Informasi	Pengaduan	Jumlah	FO-Helpdesk	SIAP Jateng	Surat	SmS	LpGub	Email	FB	IG	Tweet	WA	Jumlah
1	OSS RBA	83	4	87	45	0	0	0	0	0	0	0	0	36	81
2	Ketenagakerjaan	13	0	13	4	0	0	0	0	0	0	0	0	9	13
3	Koperasi	3	0	3	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2
4	Kesbangpolinmas	5	0	5	1	0	0	0	0	0	0	0	0	2	3
5	Sosial	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6	PUPR (PUSDA TARU)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	Kelautan dan Perikanan	3	1	4	1	1	0	0	0	0	0	0	0	2	4
8	Lingkungan Hidup dan Kehutanan	4	0	4	3	0	0	0	0	0	0	0	0	1	4
9	PUPR (Bina Marga)	2	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2
10	Transportasi	7	0	7	4	0	0	0	0	0	0	0	0	3	7
11	Perindustrian	5	0	5	3	0	0	0	0	0	0	0	0	2	5
12	Kesehatan, Obat dan Makanan	13	0	13	7	0	0	0	0	0	0	0	0	5	12
13	Pertanian	3	0	3	1	0	0	0	0	0	0	0	0	2	3
14	Perdagangan	4	1	5	4	0	0	0	0	0	0	0	0	1	5
15	Pariwisata	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
16	Energi dan Sumber Daya Mineral	33	1	34	22	0	0	0	0	0	0	0	0	12	34
17	Pendidikan dan Kebudayaan	1	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
18	Perizinan Lainnya	13	0	13	4	1	0	0	0	0	0	0	0	8	13
<b>Total</b>		<b>192</b>	<b>7</b>	<b>199</b>	<b>101</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>86</b>	<b>189</b>

3. REKAP HELPDESK BULAN MARET

No.	Bidang	JENIS LAYANAN HELPDESK			RINCIAN MEDIA LAYANAN										
		Informasi	Pengaduan	Jumlah	FO-Helpdesk	SIAP Jateng	Surat	SmS	LpGub	Email	FB	IG	Tweet	WA	Jumlah
1	OSS RBA	93	3	96	51	0	0	0	0	0	0	0	0	45	96
2	Ketenagakerjaan	4	0	4	1	0	0	0	0	0	0	0	0	3	4
3	Koperasi	9	0	9	5	0	0	0	0	0	0	0	0	4	9
4	Kesbangpolinmas	5	0	5	3	0	0	0	0	0	0	0	0	2	5
5	Sosial	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6	PUPR (PUSDA TARU)	1	1	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
7	Kelautan dan Perikanan	4	0	4	2	0	0	0	0	0	0	0	0	2	4
8	Lingkungan Hidup dan Kehutanan	4	0	4	1	0	0	0	0	0	0	0	0	3	4
9	PUPR (Bina Marga)	1	1	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2
10	Transportasi	5	0	5	3	0	0	0	0	0	0	0	0	2	5
11	Perindustrian	5	0	5	4	0	0	0	0	0	0	0	0	1	5
12	Kesehatan, Obat dan Makanan	16	0	16	9	0	0	0	0	0	0	0	0	7	16
13	Pertanian	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
14	Perdagangan	2	1	3	1	1	0	0	0	0	0	0	0	1	3
15	Pariwisata	2	1	3	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3
16	Energi dan Sumber Daya Mineral	33	0	33	21	0	0	0	0	0	0	0	0	12	33
17	Pendidikan dan Kebudayaan	6	0	6	2	0	0	0	0	0	0	0	0	4	6
18	Perizinan Lainnya	19	1	20	11	0	0	0	0	0	0	0	0	8	19
<b>Total</b>		<b>209</b>	<b>7</b>	<b>197</b>	<b>109</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>87</b>	<b>216</b>

4. REKAP HELPDESK BULAN APRIL

No.	Bidang	JENIS LAYANAN HELPDESK			RINCIAN MEDIA LAYANAN										
		Informasi	Pengaduan	Jumlah	FO-Helpdesk	SIAP Jateng	Surat	SmS	LpGub	Email	FB	IG	Tweet	WA	Jumlah
1	OSS RBA	44	3	47	26	0	0	0	0	0	0	0	0	21	47
2	Ketenagakerjaan	2	0	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
3	Koperasi	1	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
4	Kesbangpolinmas	8	0	8	5	0	0	0	0	0	0	0	3	8	
5	Sosial	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
6	PUPR (PUSDA TARU)	2	1	3	1	0	0	0	0	0	0	0	2	3	
7	Kelautan dan Perikanan	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
8	Lingkungan Hidup dan Kehutanan	5	0	5	5	0	0	0	0	0	0	0	0	5	
9	PUPR (Bina Marga)	4	1	5	3	0	0	0	0	0	0	0	2	5	
10	Transportasi	6	1	7	4	0	0	0	0	0	0	0	3	7	
11	Perindustrian	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	6	7	
12	Kesehatan, Obat dan Makanan	12	0	12	8	0	0	0	0	0	0	0	4	12	
13	Pertanian	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	3	
14	Perdagangan	2	0	2	1	0	0	0	0	0	0	0	3	4	
15	Pariwisata	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	3	
16	Energi dan Sumber Daya Mineral	24	3	27	11	0	0	0	0	0	0	0	16	27	
17	Pendidikan dan Kebudayaan	2	0	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	2	
18	Perizinan Lainnya	9	2	11	8	0	0	0	0	0	0	0	0	8	
<b>Total</b>		<b>121</b>	<b>11</b>	<b>121</b>	<b>78</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>66</b>	<b>144</b>

## 5. REKAP HELPDESK BULAN MEI

No.	Bidang	JENIS LAYANAN HELPDESK			RINCIAN MEDIA LAYANAN										
		Informasi	Pengaduan	Jumlah	FO-Helpdesk	SIAP Jateng	Surat	SmS	LpGub	Email	FB	IG	Tweet	WA	Jumlah
1	OSS RBA	12	12	24	6	0	0	0	0	0	0	0	0	18	24
2	Ketenagakerjaan	4	1	5	5	0	0	0	0	0	0	0	0	3	8
3	Koperasi	5	0	5	3	0	0	0	0	0	0	0	0	2	5
4	Kesbangpolinmas	2	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2
5	Sosial	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6	PUPR (PUSDA TARU)	2	0	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
7	Kelautan dan Perikanan	3	0	3	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3
8	Lingkungan Hidup dan Kehutanan	2	0	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
9	PUPR (Bina Marga)	3	0	3	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3
10	Transportasi	5	0	5	3	0	0	0	0	0	0	0	0	2	5
11	Perindustrian	8	2	10	8	0	0	0	0	0	0	0	0	2	10
12	Kesehatan, Obat dan Makanan	5	0	5	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5
13	Pertanian	1	0	1	6	0	0	0	0	0	0	0	0	1	7
14	Perdagangan	4	1	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
15	Pariwisata	2	0	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
16	Energi dan Sumber Daya Mineral	40	1	41	32	0	0	0	0	0	0	0	0	9	41
17	Pendidikan dan Kebudayaan	7	0	7	5	0	0	0	0	0	0	0	0	2	7
18	Perizinan Lainnya	10	1	11	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5
<b>Total</b>		<b>115</b>	<b>18</b>	<b>133</b>	<b>90</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>41</b>	<b>131</b>

## 6. REKAP HELPDESK BULAN JUNI

No.	Bidang	JENIS LAYANAN HELPDESK			RINCIAN MEDIA LAYANAN										
		Informasi	Pengaduan	Jumlah	FO-Helpdesk	SIAP Jateng	Surat	SmS	LpGub	Email	FB	IG	Tweet	WA	Jumlah
1	OSS RBA	18	30	48	40	0	0	0	0	0	0	0	0	8	48
2	Ketenagakerjaan	2	2	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2
3	Koperasi	0	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
4	Kesbangpolinmas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5	Sosial	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6	PUPR (PUSDA TARU)	1	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
7	Kelautan dan Perikanan	0	3	3	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3
8	Lingkungan Hidup dan Kehutanan	5	0	5	4	0	0	0	0	0	0	0	0	1	5
9	PUPR (Bina Marga)	4	0	4	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4
10	Transportasi	8	2	10	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10
11	Perindustrian	5	1	6	4	0	0	0	0	0	0	0	0	2	6
12	Kesehatan, Obat dan Makanan	5	4	9	7	0	0	0	0	0	0	0	0	2	9
13	Pertanian	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
14	Perdagangan	6	2	8	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8
15	Pariwisata	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
16	Energi dan Sumber Daya Mineral	40	12	52	43	0	0	0	0	0	0	0	0	9	52
17	Pendidikan dan Kebudayaan	3	1	4	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4
18	Perizinan Lainnya	7	9	16	10	0	0	0	0	0	0	0	0	6	16
<b>Total</b>		<b>104</b>	<b>67</b>	<b>171</b>	<b>139</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>30</b>	<b>169</b>

## 7. REKAP HELPDESK BULAN JULI

No.	Bidang	JENIS LAYANAN HELPDESK			RINCIAN MEDIA LAYANAN										
		Informasi	Pengaduan	Jumlah	FO-Helpdesk	SIAP Jateng	Surat	SmS	LpGub	Email	FB	IG	Tweet	WA	Jumlah
1	OSS RBA	36	37	73	48	0	0	0	0	0	0	0	0	20	72
2	Ketenagakerjaan	3	2	5	4	0	0	0	0	0	0	1	0	1	5
3	Koperasi	4	1	5	4	0	0	0	0	0	0	0	1	5	
4	Kesbangpolinmas	4	1	5	2	0	0	0	0	0	0	0	3	5	
5	Sosial	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
6	PUPR (PUSDA TARU)	3	0	3	2	0	0	0	0	0	0	0	0	3	
7	Kelautan dan Perikanan	1	1	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	2	
8	Lingkungan Hidup dan Kehutanan	3	0	3	2	1	0	0	0	0	0	0	0	3	
9	PUPR (Bina Marga)	4	1	5	4	0	0	0	0	0	0	0	1	5	
10	Transportasi	3	2	5	5	0	0	0	0	0	0	0	0	5	
11	Perindustrian	10	1	11	11	0	0	0	0	0	0	0	0	11	
12	Kesehatan, Obat dan Makanan	7	0	7	7	0	0	0	0	0	0	0	0	7	
13	Pertanian	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
14	Perdagangan	4	0	4	4	0	0	0	0	0	0	0	0	4	
15	Pariwisata	2	1	3	3	0	0	0	0	0	0	0	0	3	
16	Energi dan Sumber Daya Mineral	31	10	41	38	3	0	0	0	0	0	0	1	42	
17	Pendidikan dan Kebudayaan	6	1	7	5	2	0	0	0	0	0	6	0	7	
18	Perizinan Lainnya	10	4	14	6	0	0	0	0	0	0	7	0	14	
<b>Total</b>		<b>131</b>	<b>62</b>	<b>193</b>	<b>147</b>	<b>6</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>14</b>	<b>0</b>	<b>29</b>	<b>193</b>

## 8. REKAP HELPDESK BULAN AGUSTUS

No.	Bidang	JENIS LAYANAN HELPDESK			RINCIAN MEDIA LAYANAN										
		Informasi	Pengaduan	Jumlah	FO-Helpdesk	SIAP Jateng	Surat	SmS	LpGub	Email	FB	IG	Tweet	WA	Jumlah
1	OSS RBA	20	9	29	26	0	0	0	0	0	0	0	0	3	29
2	Ketenagakerjaan	3	0	3	2	0	0	0	0	0	0	0	0	1	3
3	Koperasi	2	0	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
4	Kesbangpolinmas	3	0	3	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3
5	Sosial	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6	PUPR (PUSDA TARU)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	Kelautan dan Perikanan	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
8	Lingkungan Hidup dan Kehutanan	3	0	3	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3
9	PUPR (Bina Marga)	3	1	4	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4
10	Transportasi	4	3	7	6	0	0	0	0	0	0	0	0	1	7
11	Perindustrian	2	1	3	2	0	0	0	0	0	0	0	0	1	3
12	Kesehatan, Obat dan Makanan	9	2	11	11	0	0	0	0	0	0	0	0	0	11
13	Pertanian	3	0	3	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3
14	Perdagangan	9	1	10	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10
15	Pariwisata	1	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
16	Energi dan Sumber Daya Mineral	26	9	35	33	0	0	0	0	0	0	0	0	2	35
17	Pendidikan dan Kebudayaan	2	0	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
18	Perizinan Lainnya	8	0	8	4	0	0	0	0	0	0	4	0	0	8
<b>Total</b>		<b>99</b>	<b>26</b>	<b>125</b>	<b>112</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>9</b>	<b>125</b>



9. REKAP HELPDESK BULAN SEPTEMBER

No.	Bidang	JENIS LAYANAN HELPDESK			RINCIAN MEDIA LAYANAN										
		Informasi	Pengaduan	Jumlah	FO-Helpdesk	SIAP Jateng	Surat	SmS	LpGub	Email	FB	IG	Tweet	WA	Jumlah
1	OSS RBA	12	11	23	22	0	0	0	1	0	0	0	0	0	23
2	Ketenagakerjaan	2	1	3	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3
3	Koperasi	0	2	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
4	Kesbangpolinmas	1	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
5	Sosial	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6	PUPR (PUSDA TARU)	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
7	Kelautan dan Perikanan	1	1	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
8	Lingkungan Hidup dan Kehutanan	3	1	4	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4
9	PUPR (Bina Marga)	5	0	5	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5
10	Transportasi	4	1	5	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5
11	Perindustrian	3	1	4	3	0	0	0	0	0	0	0	0	1	4
12	Kesehatan, Obat dan Makanan	8	1	9	9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	9
13	Pertanian	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
14	Perdagangan	6	1	7	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7
15	Pariwisata	3	0	3	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3
16	Energi dan Sumber Daya Mineral	30	9	39	38	0	0	0	0	0	0	0	0	1	39
17	Pendidikan dan Kebudayaan	3	0	3	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3
18	Perizinan Lainnya	5	1	6	4	0	0	0	0	0	0	2	0	0	6
<b>Total</b>		<b>87</b>	<b>30</b>	<b>117</b>	<b>111</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>117</b>





