



INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT DPMPTSP PROVINSI JAWA TENGAH JANUARI TAHUN 2021



NILAI IKM

90.21

- **KATEGORI : SANGAT BAIK**
- **PERIODE SURVEI : JANUARI TAHUN 2021**
- **RESPONDEN : 61 ORANG**

No.	Unsur Pelayanan	Nilai Rata-Rata
U1	Persyaratan	3,492
U2	Prosedur	3,525
U3	Waktu pelayanan	3,410
U4	Biaya/tarif	3,984
U5	Produk layanan	3,459
U6	Kompetensi pelaksana	3,541
U7	Perilaku pelaksana	3,639
U8	Sarana dan Prasarana	3,557
U9	Penanganan Pengaduan	3,869

TERIMAKASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT BAGI UNIT KAMI UNTUK MEMPERBAIKI DAN
MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT



INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT DPMPTSP PROVINSI JAWA TENGAH FEBRUARI TAHUN 2021



NILAI IKM

90.63

- **KATEGORI : SANGAT BAIK**
- **PERIODE SURVEI : FEBRUARI TAHUN 2021**
- **RESPONDEN : 40 ORANG**

No	Unsur Pelayanan	Nilai Rata-Rata
U1	Persyaratan	3,675
U2	Prosedur	3,575
U3	Waktu pelayanan	3,200
U4	Biaya/tarif	4,000
U5	Produk layanan	3,550
U6	Kompetensi pelaksana	3,675
U7	Perilaku pelaksana	3,700
U8	Sarana dan Prasarana	3,500
U9	Penanganan Pengaduan	3,750

TERIMAKASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT BAGI UNIT KAMI UNTUK MEMPERBAIKI DAN
MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT



INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT DPMPTSP PROVINSI JAWA TENGAH MARET TAHUN 2021



NILAI IKM

92.18

- **KATEGORI : SANGAT BAIK**
- **PERIODE SURVEI : MARET TAHUN 2021**
- **RESPONDEN : 65 ORANG**

No	Unsur Pelayanan	Nilai Rata-Rata
U1	Persyaratan	3,708
U2	Prosedur	3,462
U3	Waktu pelayanan	3,385
U4	Biaya/tarif	4,000
U5	Produk layanan	3,615
U6	Kompetensi pelaksana	3,708
U7	Perilaku pelaksana	3,800
U8	Sarana dan Prasarana	3,646
U9	Penanganan Pengaduan	3,862

TERIMAKASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT BAGI UNIT KAMI UNTUK MEMPERBAIKI DAN
MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT



INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT DPMPTSP PROVINSI JAWA TENGAH APRIL TAHUN 2021



NILAI IKM

92.23

- **KATEGORI : SANGAT BAIK**
- **PERIODE SURVEI : APRIL TAHUN 2021**
- **RESPONDEN : 54 ORANG**

No	Unsur Pelayanan	Nilai Rata-Rata
U1	Persyaratan	3,648
U2	Prosedur	3,611
U3	Waktu pelayanan	3,333
U4	Biaya/tarif	4,000
U5	Produk layanan	3,685
U6	Kompetensi pelaksana	3,722
U7	Perilaku pelaksana	3,741
U8	Sarana dan Prasarana	3,630
U9	Penanganan Pengaduan	3,833

TERIMAKASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT BAGI UNIT KAMI UNTUK MEMPERBAIKI DAN
MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT



INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT DPMPTSP PROVINSI JAWA TENGAH MEI TAHUN 2021



NILAI IKM

94.78

- **KATEGORI : SANGAT BAIK**
- **PERIODE SURVEI : MEI TAHUN 2021**
- **RESPONDEN : 126 ORANG**

No	Unsur Pelayanan	Nilai Rata-Rata
U1	Persyaratan	3,770
U2	Prosedur	3,730
U3	Waktu pelayanan	3,698
U4	Biaya/tarif	3,921
U5	Produk layanan	3,770
U6	Kompetensi pelaksana	3,762
U7	Perilaku pelaksana	3,825
U8	Sarana dan Prasarana	3,770
U9	Penanganan Pengaduan	3,873

TERIMAKASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT BAGI UNIT KAMI UNTUK MEMPERBAIKI DAN
MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT



INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT DPMPTSP PROVINSI JAWA TENGAH JUNI TAHUN 2021



NILAI IKM

96.83

- **KATEGORI : SANGAT BAIK**
- **PERIODE SURVEI : JUNI TAHUN 2021**
- **RESPONDEN : 63 ORANG**

No	Unsur Pelayanan	Nilai Rata-Rata
U1	Persyaratan	3,746
U2	Prosedur	3,714
U3	Waktu pelayanan	3,762
U4	Biaya/tarif	3,952
U5	Produk layanan	3,889
U6	Kompetensi pelaksana	3,952
U7	Perilaku pelaksana	3,952
U8	Sarana dan Prasarana	3,921
U9	Penanganan Pengaduan	3,968

TERIMAKASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT BAGI UNIT KAMI UNTUK MEMPERBAIKI DAN
MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT



INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT DPMPTSP PROVINSI JAWA TENGAH JULI TAHUN 2021



NILAI IKM

95.2

- **KATEGORI : SANGAT BAIK**
- **PERIODE SURVEI : JULI TAHUN 2021**
- **RESPONDEN : 22 ORANG**

No	Unsur Pelayanan	Nilai Rata-Rata
U1	Persyaratan	3,727
U2	Prosedur	3,636
U3	Waktu pelayanan	3,636
U4	Biaya/tarif	4,000
U5	Produk layanan	3,864
U6	Kompetensi pelaksana	3,909
U7	Perilaku pelaksana	3,818
U8	Sarana dan Prasarana	3,773
U9	Penanganan Pengaduan	3,909

TERIMAKASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT BAGI UNIT KAMI UNTUK MEMPERBAIKI DAN
MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT



INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT DPMPTSP PROVINSI JAWA TENGAH AGUSTUS TAHUN 2021



NILAI IKM

95.71

- **KATEGORI : SANGAT BAIK**
- **PERIODE SURVEI : AGUSTUS TAHUN 2021**
- **RESPONDEN : 55 ORANG**

No	Unsur Pelayanan	Nilai Rata-Rata
U1	Persyaratan	3,745
U2	Prosedur	3,727
U3	Waktu pelayanan	3,800
U4	Biaya/tarif	3,945
U5	Produk layanan	3,745
U6	Kompetensi pelaksana	3,818
U7	Perilaku pelaksana	3,891
U8	Sarana dan Prasarana	3,818
U9	Penanganan Pengaduan	3,964

TERIMAKASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT BAGI UNIT KAMI UNTUK MEMPERBAIKI DAN
MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT



INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT DPMPTSP PROVINSI JAWA TENGAH SEPTEMBER TAHUN 2021



NILAI IKM

99.17

- **KATEGORI : SANGAT BAIK**
- **PERIODE SURVEI : SEPTEMBER TAHUN 2021**
- **RESPONDEN : 158 ORANG**

No	Unsur Pelayanan	Nilai Rata-Rata
U1	Persyaratan	3,962
U2	Prosedur	3,962
U3	Waktu pelayanan	3,956
U4	Biaya/tarif	3,975
U5	Produk layanan	3,968
U6	Kompetensi pelaksana	3,975
U7	Perilaku pelaksana	3,975
U8	Sarana dan Prasarana	3,968
U9	Penanganan Pengaduan	3,962

TERIMAKASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT BAGI UNIT KAMI UNTUK MEMPERBAIKI DAN
MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT



INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT DPMPTSP PROVINSI JAWA TENGAH OKTOBER TAHUN 2021



NILAI IKM

97.39

- **KATEGORI : SANGAT BAIK**
- **PERIODE SURVEI : OKTOBER TAHUN 2021**
- **RESPONDEN : 149 ORANG**

No	Unsur Pelayanan	Nilai Rata-Rata
U1	Persyaratan	3,879
U2	Prosedur	3,859
U3	Waktu pelayanan	3,879
U4	Biaya/tarif	3,926
U5	Produk layanan	3,879
U6	Kompetensi pelaksana	3,906
U7	Perilaku pelaksana	3,919
U8	Sarana dan Prasarana	3,886
U9	Penanganan Pengaduan	3,926

TERIMAKASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT BAGI UNIT KAMI UNTUK MEMPERBAIKI DAN
MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT



INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT DPMPTSP PROVINSI JAWA TENGAH NOVEMBER TAHUN 2021



NILAI IKM

94.91

- **KATEGORI : SANGAT BAIK**
- **PERIODE SURVEI : NOVEMBER TAHUN 2021**
- **RESPONDEN : 113 ORANG**

No	Unsur Pelayanan	Nilai Rata-Rata
U1	Persyaratan	3,779
U2	Prosedur	3,761
U3	Waktu pelayanan	3,770
U4	Biaya/tarif	3,805
U5	Produk layanan	3,779
U6	Kompetensi pelaksana	3,814
U7	Perilaku pelaksana	3,805
U8	Sarana dan Prasarana	3,841
U9	Penanganan Pengaduan	3,814

TERIMAKASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT BAGI UNIT KAMI UNTUK MEMPERBAIKI DAN
MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT



INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT DPMPTSP PROVINSI JAWA TENGAH DESEMBER TAHUN 2021



NILAI IKM

91.49

- **KATEGORI : SANGAT BAIK**
- **PERIODE SURVEI : DESEMBER TAHUN 2021**
- **RESPONDEN : 128 ORANG**

No	Unsur Pelayanan	Nilai Rata-Rata
U1	Persyaratan	3,633
U2	Prosedur	3,664
U3	Waktu pelayanan	3,648
U4	Biaya/tarif	3,672
U5	Produk layanan	3,656
U6	Kompetensi pelaksana	3,672
U7	Perilaku pelaksana	3,672
U8	Sarana dan Prasarana	3,664
U9	Penanganan Pengaduan	3,656

TERIMAKASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT BAGI UNIT KAMI UNTUK MEMPERBAIKI DAN
MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT